

25-05-2018



Privacy-protocol van de Stadstuinier, Rotterdam

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dan niet meer (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Als ontwerper/hovenier heb ik een wettelijke verantwoordingsplicht ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens van mijn klanten.

Wat zijn mijn werkzaamheden?

Ik geef groenadvies, maak ontwerpen voor tuinen en groene speelterreinen en voer ook de aanleg uit.

Welke gegevens heb ik hierbij nodig van mijn klanten?

Om een goed advies/ontwerp te maken vraag ik mijn klanten naar hun naam, adresgegevens, mail en telefoonnummer(s). Ook worden er foto's van de buitenkant van het huis en van de bestaande tuin gemaakt.

Beeldmateriaal voor promotionele doeleinden gebruik ik op de website en als ondersteunende beeldinformatie bij gerelateerde ontwerpen. Voorwaarde voor gebruik is dat mensen en kinderen in representatieve normale dagelijkse activiteiten of werkzaamheden te zien zijn en dat zij weten dat de opnames gemaakt worden.

Wanneer u bezwaar hebt tegen gebruik van materiaal waarop u of uw kind in beeld is, dan kunt u dit schriftelijk of per email kenbaar maken.

Waarom heb ik deze informatie nodig?

Adressen gebruik ik om kadastrale kaarten op te vragen bij het Kadaster en op Google Earth de situatie van de tuin en ligging van het huis te bekijken. De kaarten worden als onderlegger voor te maken tekeningen gebruikt. Om een indruk vast te leggen van de tuinsituatie worden ter plaatse foto's gemaakt.

Wat wordt met deze gegevens gedaan?

Voor elke klant wordt zowel een digitaal als papieren dossier aangemaakt. Het digitale dossier bevat naam- en adresgegevens, foto's van de tuin en het ontwerp of advies. Het papieren dossier bevat naam- en adresgegevens, foto's, schetsen, aantekeningen en het ontwerp of advies.

Hoe worden gegevens bewaard?

Digitale gegevens staan op een laptop en externe harde schijf (niet in de cloud) op het bedrijfs/ woonadres van mijn bedrijf. Papieren gegevens worden in een ordner bewaard op het bedrijfs/ woonadres. Voor de boekhouding worden elk jaar naam- en adresgegevens van facturen voor klanten uitgedraaid op papier en naar het accountantsbureau A&B consultants te Rotterdam gebracht.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

De financiële administratie wordt volgens de wet 7 jaar bewaard. De papieren en digitale dossiers blijven in principe bewaard. Dit heeft te maken met het beheer, onderhoud en bijsturen van tuinen op verzoek van klanten vaak na langere tijd.

Met wie deel ik uw gegevens?

Als hovenier werk ik samen in een netwerk van groene bedrijven. Voor opdrachten die ik gezamenlijk uitvoer worden adres- of contactgegevens van klanten gedeeld.

Wanneer vraag ik toestemming aan klanten voor het gebruik van gegevens?

Bij de bespreking van mijn offertes wordt toestemming gevraagd voor het gebruik en het delen van gegevens. Ook wordt aangegeven dat gegevens ingezien mogen worden en toestemming ingetrokken kan worden.

Hoe is het privacy-protocol zichtbaar?

Op mijn website en offertes wordt verwezen naar het privacy protocol.